

# Ausführen von Debtmanager auf einem Terminalserver

Debtmanager ist nicht für die Installation auf einem Terminalserver vorgesehen. Social-equipment übernimmt insofern keinerlei Gewähr über die Funktionsfähigkeit.

Hintergrund:

Debtmanager ist eine Front-End-Anwendung auf Grundlage von Microsoft Access. Der Programmcode ist extern von der Datenbank gespeichert, allerdings ebenfalls in einer Access-Datenbank. Diese Datei (Debtman12.accde) wird mit der Installation im Programmmordner von Windows gespeichert und greift beim Aufruf auf die Daten diverser Datenbanken zu, die typischerweise auf einem Serverlaufwerk gespeichert sind. Sie verfügt aber beispielsweise auch über eigene Tabellen, in denen Systemdaten zwischengespeichert und Berechnungen durchgeführt werden. Würden nun mehrere User gleichzeitig mit dieser Datei arbeiten, können schwere Fehler und Datenkonflikte entstehen.

Wir haben leider keine Gelegenheit, die Funktionalität entsprechend selbst zu prüfen.

Wenn Sie unser Programm dennoch im Serverbetrieb ausführen wollen, müssen Sie auf folgendes achten:

1. Jeder User muss über eine eigene Kopie der Datei „Debtman12.accde“ verfügen, am besten mit den kompletten Dateien und Unterverzeichnissen, wie sie bei einer normalen Installation erstellt werden. Es gibt unterschiedliche Szenarien, wie dies ermöglicht werden kann. Beispielsweise können die Daten auf einem „persönlichen“ Laufwerk gespeichert sein und der Aufruf mit einer Batch-Datei oder einer Verknüpfung erfolgen.
2. Auf jeden Fall benötigt der User Schreibrechte in dem Ordner, in dem diese Dateien installiert werden.
3. Bei künftigen Updates muss darauf geachtet werden, dass alle die unter 1. genannten Dateien entsprechend ersetzt werden.
4. Eventuell müssen Sicherheitsrichtlinien angepasst werden. Der Betrieb des Programms erfordert weitgehende Rechte. Beispiele:
  - Die Dokumentenverwaltung funktioniert nur, wenn das Programm Ordner anlegen, Dateien löschen, kopieren und erstellen kann.
  - Zugriffe auf diverse andere Programme wie Word, Excel, Outlook

5. Im Internet ist das Problem in unterschiedlichen Foren beschrieben. Hier können zusätzliche Informationen gefunden werden.

Resümee:

Die Ausführung unserer Software sollte auch auf dem Terminalserver möglich sein. Wir können aber hierfür nicht garantieren und auch keinen Support anbieten, da wir die Szenarien nicht erproben können.

Wir sind bemüht, die Informationen, die wir zur Verfügung stellen auf dem Laufenden zu halten. Dies gelingt uns aber nicht immer. Sollten Sie falsche oder veraltete Angaben entdecken, sind wir für jeden Hinweis hierzu dankbar.

Falls Sie Probleme haben, wenden Sie sich per Mail an unseren Support:  
[support@debtmanager.de](mailto:support@debtmanager.de).

Wir wünschen ein gutes Gelingen,  
social-equipment

Stand 02/2018